



**ЛЬВІВСЬКИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

**Річний звіт
за результатами опитувань
щодо якості освітніх програм
за 2020-2021 навчальний рік**

**Центр забезпечення якості освіти
Центр моніторингу**

Львів – 2021

Метою моніторингу якості освітньої програми у Львівському національному університеті ім. Івана Франка є забезпечення зворотного зв'язку від здобувачів усіх рівнів освіти, відстеження та аналіз динаміки надання освітніх послуг та формування пропозицій стосовно вдосконалення освітнього процесу. Звіти за результатами опитувань в узагальненому вигляді надаються декану факультету, заступнику декана з навчально-методичної роботи та гаранту освітньої програми для їх інформування та, відповідно, прийняття ними (за потреби) необхідних рішень щодо покращення освітнього процесу та змісту навчальної програми. Усі пропозиції та коментарі, які залишили студенти при проходженні опитування, були передані відповідним особам без коригування з боку Центру моніторингу для збереження їх автентичного змісту.

Опитування проводилось онлайн за допомогою Google Forms протягом 2020-2021 навчального року. В опитування брали участь здобувачі 4-го курсу першого (бакалаврського) рівня освіти та 2-го курсу другого (магістерського) рівня освіти.

Опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти

Факультет	Освітня програма	К-сть здобувачів, які навчалися на освітній програмі	К-сть здобувачів, які взяли участь в опитуванні	% здобувачів, які взяли участь в опитуванні
Географічний	Географія	29	21	72%
	Готельно-ресторанна справа	50	27	55%
Електроніки та комп'ютерних технологій	Інформаційні системи та технології	37	29	78%
Культури та мистецтв	Середня освіта (Музичне мистецтво)	19	9	47%
	Менеджмент соціокультурної діяльності	13	11	85%
Прикладної математики та інформатики	Системний аналіз і управління. Інтелектуальний аналіз даних	48	48	100%

Опитування здобувачів другого (магістерського) рівня освіти

Факультет	Освітня програма	К-сть здобувачів, які навчалися на освітній програмі	К-сть здобувачів, які взяли участь в опитуванні	% здобувачів, які взяли участь в опитуванні
Географічний	Міжнародний туризм	18	7	39%
Культури і мистецтв	Середня освіта. Музичне мистецтво	25	19	75%
Педагогічної освіти	Початкова освіта	50	24	48%
	Організація освітнього процесу: управління та експертиза	29	16	55%
Прикладної математики та інформатики	Середня освіта. Інформатика	4	3	75%
Управління фінансами та бізнесу	Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес структурах	8	6	75%

Результати опитувань здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти

У 2020-2021 навчальному році відбувся перегляд анкети щодо якості освітньої програми. Частина освітніх програм першого (бакалаврського) рівня освіти («Готельно-ресторанна справа», «Системний аналіз і управління. Інтелектуальний аналіз даних») опитувалась за анкетною зразка 2020 року, тоді як інші програми цього рівня опитувались за оновленою анкетною. Відповідно, результати опитування двох освітніх програм відрізняються за критеріями від інших освітніх програм першого (бакалаврського) рівня освіти. Усі цифри у таблицях подані у відсотках.

Блок 1

Зміст освітньої програми (анкета 2020 р.)

	Готельно-ресторанна справа		Системний аналіз і управління. Інтелектуальний аналіз даних	
	Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує
Структура навчальних дисциплін	81,9	18,1	64,6	35,4
Методи проведення навчальних занять	72,8	27,2	56,3	43,8
Структура практичних занять (змістове наповнення)	77,3	22,7	73,0	27,0
Забезпечення теоретичної підготовки	81,8	18,2	64,6	35,4
Забезпечення практичної підготовки	45,4	36,4	56,3	43,8
Наявні спеціалізації / освітні програми	86,4	13,6	81,3	18,8
Наявні на факультеті форми навчання (денна, заочна)	95,4	4,6	95,9	4,2
Наявний перелік дисциплін ОП	77,3	22,7	72,9	27,1
Наявний перелік вибіркових дисциплін ОП	77,3	22,7	85,4	14,6
Розподіл годин між дисциплінами, що читаються	95,5	4,5	64,6	15,4
Розподіл годин між лекціями, семінарськими або практичними заняття	95,4	4,6	81,3	18,8
Форми (методи) проведення лекцій	81,8	18,2	86,7	13,3
Форми (методи) проведення семінарських /практичних занять	81,8	18,2	77,1	22,9
Форми поточного і проміжного контролю знань студентів	90,9	9,1	77,1	22,9
Форми контролю знань на заліках	95,5	4,5	93,8	6,3
Форми контролю знань на іспитах	100,0		81,2	18,8
Критерії оцінювання знань поточної та підсумкової успішності	81,8	18,2	83,4	16,7
Доведення до відома критеріїв оцінювання знань	77,3	22,7	77,1	22,9

Організація освітньої програми (оновлена анкета)

		Інформаційні системи та технології		Середня освіта. Музичне мистецтво		Географія		Менеджмент соціокультурної діяльності	
		задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені
1	Забезпечення теоретичної підготовки: ознайомлення як з класичними, так і сучасними напрацюваннями в цій галузі - теоріями (концепціями), підходами, парадигмами, розробками	93,1	6,9	100,0		66,7	33,3	81,9	18,2
2	Забезпечення практичної підготовки: оволодіння необхідними вміннями та навичками для ефективного вирішення конкретних завдань у практичній діяльності	89,6	10,3	88,9	11,1	66,7	33,3	90,9	9,1
3	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркового дисциплін з	96,6	3,4	100,0		71,5	28,5	90,9	9,1

	наявного переліку в межах освітньої програми								
4	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркових дисциплін з наявного загальноуніверситетського переліку	96,5	3,4	100,0		76,2	23,8	90,9	9,1
5	Форми (методи) проведення лекцій	93,1	6,9	100,0		66,7	33,3	91,0	9,1
6	Форми (методи) проведення семінарських / практичних занять	93,1	6,9	100,0		66,7	33,3	90,9	9,1
7	Форми поточного і проміжного контролю знань студентів	93,1	6,9	88,9	11,1	71,4	28,6	100,0	
8	Форми контролю знань на іспитах	93,1	6,9	100,0		71,4	28,6	100,0	
9	Пропоновані критерії оцінювання знань	96,6	3,4	100,0		71,4	28,6	100,0	
10	Забезпечення доведення до відома критеріїв оцінювання знань	96,5	3,4	100,0		71,5	28,5	100,0	
11	Забезпечення об'єктивного оцінювання	96,6	3,4	100,0		76,2	23,8	100,0	
12	Розподіл годин між навчальними дисциплінами, які забезпечують фахові компетентності в межах цієї освітньої програми	93,1	6,9	100,0		71,4	28,6	100,0	
13	Забезпечення можливості для академічної мобільності (навчання / стажування за кордоном або в межах України: наявність програм, поінформованість про них, наявні види та форми мобільності, реалізація права на мобільність	86,2	13,7	88,9	11,1	61,9	38,1	81,9	18,2
14	Забезпечення вчасного інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи: тренінги, вебінари, конференції, виступи зарубіжних лекторів тощо	86,2	13,7	100,0		76,2	23,8	100,0	
15	Забезпечення зручності розкладу занять	82,7	17,2	55,5	44,4	61,9	38,1	100,0	

Блок 2

Матеріальне забезпечення освітньої програми (анкета 2020 р.)

		Готельно-ресторанна справа		Системний аналіз і управління. Інтелектуальний аналіз даних	
		Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує
1	Методичне забезпечення (підручники, програми, завдання для практичних і лабораторних занять)	45,5	54,5	82,5	17,5
2	Доступ до комп'ютерної техніки та мережі Інтернет	72,8	27,2	77,1	22,9
3	Інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи	77,3	22,7	91,7	8,3
4	Оснащеність і укомплектованість факультетів, лабораторій	68,2	31,8	70,8	29,2
5	Зручність розкладу занять	77,3	22,7	87,6	12,5
6	Можливість комунікації з викладачами	91,0	9,0	89,6	10,4
7	Проведення консультацій	68,2	31,8	83,0	17,1
8	Дотримання правил академічної доброчесності	91,0	9,0	83,4	16,7

Матеріальне забезпечення освітньої програми (оновлена анкета)

		Інформаційні системи та технології		Середня освіта. Музичне мистецтво		Географія		Менеджмент соціокультурної діяльності	
		задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені
1	Забезпечення необхідними для підготовки до занять інформаційними ресурсами	93,1	6,9	88,9	11,1	66,6	33,3	100,0	
2	Забезпечення доступу та безперебійної роботи мережі Інтернет	93,1	6,8	55,5	44,4	71,4	28,6	100,0	

3	Забезпечення необхідною комп'ютерною технікою / комп'ютерними класами	93,1	6,9	88,9	11,1	71,4	28,6	100,0	
4	Забезпечення оснащення аудиторій для проведення лекційних / теоретичних занять	93,1	6,8	88,9	11,1	80,9	19,1	100,0	
5	Забезпечення спеціалізованими лабораторіями/ Забезпечення необхідним обладнанням для проведення мистецьких занять	93,1	6,9	88,9	11,1	66,7	33,3		

Блок 3

Практика (анкета 2020 р.)

		Готельно-ресторанна справа		Системний аналіз і управління. Інтелектуальний аналіз даних	
		Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує
1	Терміни	90,5	9,5	89,6	10,4
2	Тривалість	80,0	20,0	81,3	18,8
3	Бази практики	55,0	45,0	81,3	18,8
4	Керівництво практикою з боку приймаючої організації	75,0	25,0	85,1	14,9

Практика (оновлена анкета)

		Інформаційні системи та технології		Середня освіта. Музичне мистецтво		Географія		Менеджмент соціокультурної діяльності	
		задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені	задоволені	не задоволені
1	Час проведення практики (початок / кінець семестру / період канікул)	96,6	3,4	88,9	11,1	90,5	9,6	91,0	9,1
2	Тривалість проведення практики (кількість тижнів)	93,1	6,9	100,0		90,5	9,6	90,9	9,1
3	Забезпечення базами практики	86,2	13,8						
4	Забезпечення можливості вибору бази практики самостійно	86,2	13,8	100,0		76,2	23,8	81,8	18,2
5	Керівництво практикою з боку приймаючої організації	96,5	3,4	100,0		85,7	14,3	81,9	18,2
6	Керівництво практикою з боку кафедри / Університету	93,1	6,9	100,0		95,2		90,9	9,1

Блок 4

Очікування від навчання (анкета 2020 р.)

Готельно-ресторанна справа			Системний аналіз і управління. Інтелектуальний аналіз даних		
Збіглися	Не збіглися	Важко відповісти	Збіглися	Не збіглися	Важко відповісти
54,5	40,9	4,6	68,0	21,6	10,4

Очікування від навчання (оновлена анкета)

	Інформаційні системи та технології		Середня освіта. Музичне мистецтво		Географія			Менеджмент соціокультурної діяльності		
	Збіглися	Не збіглися	Збіглися	Не збіглися	Збіглися	Не збіглися	Важко відповісти	Збіглися	Не збіглися	Важко відповісти
Наскільки Ваші очікування щодо навчання на освітній програмі співпали з тим, що Ви отримали?	89,6	10,3	77,8	22,2	71,4	23,8	4,8	63,7	18,2	18,2

Блок 5

Робота за спеціальністю (анкета 2020 р.)

Готельно-ресторанна справа		Системний аналіз і управління. Інтелектуальний аналіз даних	
Працюю	Не працюю	Працюю	Не працюю
47,6	52,4	41,8	58,2

Навчання та працевлаштування (оновлена анкета)

		Інформаційні системи та технології			Середня освіта. Музичне мистецтво			Географія			Менеджмент соціокультурної діяльності		
		Так	Ні	Важко відповісти	Так	Ні	Важко відповісти	Так	Ні	Важко відповісти	Так	Ні	Важко відповісти
1	Чи поєднуєте Ви навчання з роботою?	82,8	17,2		88,9	11,1		85,7	14,3		90,9	9,1	
2	Чи є ця робота за спеціальністю, яку Ви отримуєте на ОП? (серед тих, хто поєднює навчання з роботою)	75,0	25,0			100,0					70,0	30,0	
3	Чи плануєте Ви працювати за спеціальністю, отриманою на цій ОП? (серед тих, хто не працює та не працює за спеціальністю)	27,3	18,2	54,5	77,8	11,1	11,1				25,0	75,0	

Результати опитувань другого (магістерського) рівня освіти

Опитування здобувачів другого (освітньо-професійного) рівня освіти проводився за анкетною 2020 р.. Усі цифри у таблицях подані у відсотках.

Блок 1

Зміст освітньої програми

		Міжнародний туризм		Середня освіта. Музичне мистецтво		Початкова освіта		Середня освіта. Інформатика		Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес структурах		Організація освітнього процесу: управління та експертиза	
		Влаштов ує	Не влаштов ує	Влаштов ує	Не влаштов ує	Влаштов ує	Не влаштов ує	Влаштов ує	Не влаштов ує	Влаштов ує	Не влаштов ує	Влаштов ує	Не влаштов ує
1	Структура навчальних дисциплін	100		62,5	37,5	96,9	3,1	100		100		100	
2	Методи проведення навчальних занять	83,3	16,7	87,5	12,5	93,7	6,3	100		83,4	16,7	100	
3	Структура практичних занять (змістове наповнення)	100		75	25	96,9	3,1	100		83,3	16,7	94,5	5,6
4	Забезпечення теоретичної підготовки	100		75	25	96,9	3,1	100		83,3	16,7	94,5	5,6
5	Забезпечення практичної підготовки	66,7		75	25	65,6	34,4	100		50	50	88,9	11,1
6	Наявні спеціалізації / освітні програми	100		62,5	37,5	93,7	6,3	100		83,3	16,7	94,4	5,6
7	Наявні на факультеті форми навчання (денна, заочна)	100		100		100		100		100		100	
8	Наявний перелік дисциплін ОП	100		75	25	87,5	12,5	100		83,3	16,7	94,4	5,6
9	Наявний перелік вибіркових дисциплін ОП	83,7		75	25	71,9	28,1	100		83,3	16,7	77,8	22,3

10	Розподіл годин між дисциплінами, що читаються	83,4	16,7	87,5	12,5	90,6	9,4	100		100		100	
11	Розподіл годин між лекціями, семінарськими або практичними заняття	83,3	16,7	100		87,5	12,5	100		100		100	
12	Форми (методи) проведення лекцій	100		100		90,6	9,4	100		100		100	
13	Форми (методи) проведення семінарських /практичних занять	100		100		84,4	15,6	100		100		94,4	5,6
14	Форми поточного і проміжного контролю знань студентів	100		100		84,4	15,6	100		83,3	16,7	100	
15	Форми контролю знань на заліках	100		100		93,7	6,3	100		100		100	
16	Форми контролю знань на іспитах	100		100		87,6	12,4	100		100		100	
17	Критерії оцінювання знань поточної та підсумкової успішності	100		100		78,2	21,8	100		100		100	
18	Доведення до відома критеріїв оцінювання знань	100		87,5	12,5	68,7	31,2	100		100		88,9	11,1
19	Можливість оскарження результатів			100		84,4	15,6	100		100		100	
20	Можливість залучення до розробки освітніх програм			100		84,4	15,6	100		66,6	33,3	88,8	11,1

Блок 2

Матеріальне забезпечення освітньої програми

		Міжнародний туризм		Середня освіта. Музичне мистецтво		Початкова освіта		Середня освіта. Інформатика		Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес структурах		Організація освітнього процесу: управління та експертиза	
		Влашто вує	Не влашто вує	Влашто вує	Не влашто вує	Влашто вує	Не влашто вує	Влашто вує	Не влашто вує	Влашто вує	Не влашто вує	Влашто вує	Не влашто вує
1	Методичне забезпечення (підручники, програми, завдання для практичних і лабораторних занять)	83,4	16,7	37,5	62,5	78,1	21,9	100		66,6	33	77,8	22,2
2	Доступ до комп'ютерної техніки та мережі Інтернет	66,7	33,3	75	25	56,3	43,7	100		83,3	16,7	94,5	5,6
3	Інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи	100		75	25	93,8	6,3	100		33,3	66,7	100	
4	Оснащеність і укомплектованість факультетів, лабораторій	83,4	16,7	87,5	12,5	71,9	28,1	100		83,3	16,7	94,5	5,6

5	Зручність розкладу занять	83,4	16,7	87,5	12,5	65,6	34,4	100		100		83,3	16,7
6	Можливість комунікації з викладачами	100		87,5	12,5	90,7	9,4	100		100		100	
7	Проведення консультацій	100		87,5	12,5	93,7	6,3	100		100		100	
8	Дотримання правил академічної доброчесності	100		75	25	93,8	6,3	100		100		94,5	5,6
9	Умови для проведення дистанційного навчання	83,4	16,7	75	25	75	25					88,9	11,1

Блок 3

Практика

		Міжнародний туризм		Середня освіта. Музичне мистецтво		Початкова освіта		Середня освіта. Інформатика		Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес структурах		Організація освітнього процесу: управління та експертиза	
		Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує	Влаштовує	Не влаштовує
1	Терміни	100		100		90,6	9,4	100		83,3	16,7	100	
2	Тривалість	100		87,5	12,5	96,9	3,1	100		83,4	16,7	100	
3	Бази практики	66,7	33,4	50	50	93,7	6,3	100		83,3	16,7	94,4	5,6
4	Керівництво практикою з боку приймаючої організації	83,3	16,7	87,5		96,9	3,1	100		100		100	

Блок 4

Очікування від навчання

Міжнародний туризм		Середня освіта. Музичне мистецтво				Початкова освіта					Середня освіта. Інформатика		Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес структурах					Організація освітнього процесу: управління та експертиза			
Збігли повністю	Швидше збіглися	Збіглися повністю	Швидше збіглися	Скоріше не збіглися	Важко відповісти	Збіглися повністю	Швидше збіглися	Скоріше не збіглися	Не збіглися зовсім	Важко відповісти	Збіглися повністю	Швидше збіглися	Збіглися повністю	Швидше збіглися	Скоріше не збіглися	Не збіглися зовсім	Збіглися повністю	Швидше збіглися	Скоріше не збіглися	Важко відповісти	
66,7	33,3	37,5	25	12,5	25	9,4	65,6	18,8	3,1	3,1	66,7	33,3	16,7	33,3	33,3	16,7	16,7	50	22,2	11,1	

Блок 5

Робота за спеціальністю

Міжнародний туризм			Середня освіта. Музичне мистецтво			Початкова освіта			Середня освіта. Інформатика			Управління персоналом в органах публічної влади та бізнес структурах			Організація освітнього процесу: управління та експертиза		
Так, я вже працюю в_ла	Так, я працюю зараз	Ні	Так, я вже працюю в_ла	Так, я працюю зараз	Ні	Так, я вже працюю в_ла	Так, я працюю зараз	Ні	Так, я вже працюю в_ла	Так, я працюю зараз	Ні	Так, я вже працюю в_ла	Так, я працюю зараз	Ні	Так, я вже працюю в_ла	Так, я працюю зараз	Ні
33,3	33,3	33,3	12,5	50	37,5	25	62,5	12,5	33,3	33,3	33,3	16,7	33,3	50	11,1	5,6	83,3